

Circular a Fornecedores – Circular Supplier

CrITÉrios de AvaliaÇão de Fornecedores

Esta circular complementa a descriÇão do processo de Logística indicada no manual de qualidade.

O desempenho dos fornecedores é um fator relevante e, neste contexto, a importância em avaliar e qualificar os fornecedores é cada vez mais reconhecida como peça fundamental dentro da organização.

No sentido de garantir uma boa parceria com os nossos fornecedores, informamos que semestralmente irá ser efetuada a avaliação nos seguintes critérios:

- Cumprimento Prazo Entrega
- Rapidez resposta à consulta
- Qualidade do produto/Não conformidades
- Cumprimento da Encomenda

No caso de não cumprimento, existirá uma penalização percentual sobre a encomenda avaliada.

A qualificação será definida em grupos do tipo A a tipo C, em função dos índices calculados. Os fornecedores com qualificação acima dos 70% (tipo A) serão fornecedores preferenciais e abaixo de 50% (tipo C) deixarão de ser fornecedores prioritários.

Sempre que houver alterações aos critérios, procederemos à respetiva comunicação.

Supplier Evaluation Criteria

As part of the Quality Certification process, we hereby communicate that your company has been included in the list of qualified suppliers and is therefore submitted to an evaluation.

To ensure a good partnership with our suppliers, we inform that the evaluation will be performed every six months on the following criteria:

- Delivery date compliance*
- Quick response to requests*
- Product Quality / Nonconformities*
- Fulfilment of the order*

In case of non-compliance, there will be a percentage penalty on the evaluated order.

The qualification will be defined in groups from type A to type C according to the calculated indices. Suppliers qualified above 70% (type A) will be preferred suppliers and below 50% (type C) will no longer be priority suppliers.

Whenever there are changes to the criteria, we will notify them.